

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ NEW TRAVEL

1. Wzajemne stosunki pomiędzy Uczestnikiem (dalej Klientem), a organizatorem turystyki NEW TRAVEL - Tomasz Lipiński (dalej NEW TRAVEL) oraz definicje słów impreza turystyczna (dalej impreza), umowa, rezerwacja, etc. reguluje Ustawa o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997r. wraz z późniejszymi zmianami, a w kwestiach nieuregulowanych tą ustawą: kodeks cywilny i inne źródła prawa polskiego.

ZAWARCIE UMOWY

2. Zawarcie Umowy-Zgłoszenia (dalej Umowy) następuje w momencie podpisania przez Klienta i NEW TRAVEL druku Umowy oraz uiszczenia przez Klienta zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy. Osoba dokonująca rezerwacji i podpisująca umowę bierze na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty imprezy turystycznej za wszystkie osoby wymienione na umowie-zgłoszeniu uczestnictwa. Jest także odpowiedzialna za informowanie tych osób o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej.

3. Zawierając Umowę z NEW TRAVEL, Klient oświadcza, iż zapoznał się z Warunkami Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez NEW TRAVEL oraz, że jego stan zdrowia umożliwia udział w imprezie, a udział w zajęciach specjalistycznych na wodzie i w terenie bierze na własną odpowiedzialność, stosując się do zarządzeń Kadry prowadzącej zajęcia, ogólnych zasad bezpieczeństwa (np. zakaz picia alkoholu).

4. Podstawą odpowiedzialności NEW TRAVEL wobec Klienta, jest podpisana przez Klienta Umowy na wybraną imprezę turystyczną NEW TRAVEL.

PŁATNOŚCI

5. Przy rezerwacji miejsca na imprezę i podpisaniu Umowy, Klient zobowiązany jest uiścić zaliczkę w wysokości 30% ceny, która stanowi warunek ważności zawarcia Umowy. Jeżeli jednak zgłoszenie następuje na mniej niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, Klient jest zobowiązany wpłacić całość należności za imprezę.

6. Pozostałą część należy uregulować nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

7. Wpłaty należy dokonywać bezpośrednio na konto NEW TRAVEL - Tomasz Lipiński, 87-100 Toruń, ul. Wiśniowieckiego 50. Za datę wpływu uznaje się datę uznania rachunku NEW TRAVEL.

8. NEW TRAVEL wystawia i udostępnia Klientowi dokumenty podrózne wyłącznie po otrzymaniu 100% opłaty za imprezę.

9. W przypadku nieuregulowania płatności w ww. terminach, NEW TRAVEL zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z Klientem, po jego wcześniejszym poinformowaniu na piśmie.

REZYGNACJA Z IMPREZY

10. Klient może zrezygnować z udziału w imprezie jedynie w formie pisemnej. Jako wiążącą przyjmuje się datę wpływu pisma do NEW TRAVEL.

11. NEW TRAVEL zobowiązuje się do przyjęcia pisemnej rezygnacji oraz wypłaty zwracanych zaliczek w terminie 14 dni począwszy od daty wpływu.

12. W przypadku rezygnacji przez Klienta z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub nie rozpoczęcia imprezy turystycznej przez Klienta z powodów niezależnych od NEW TRAVEL, NEW TRAVEL zastrzega sobie prawo żądania zapłaty udokumentowanych kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniem organizacyjnymi imprezy turystycznej. Klient może zwrócić się do NEW TRAVEL o przedstawienie indywidualnych wyliczeń poniesionych przez niego kosztów z tytułu dokonanych zmian.

13. Jeżeli z udziału w imprezie rezygnuje jeden bądź kilku Uczestników, którzy wspólnie wykupili pokój 2-osobowy lub apartament kilkuosobowy, wówczas pozostali uczestnicy zobowiązani są do uiszczenia dopłaty za pozostałe w apartamencie wolne łóżka.

ZMIANY PROGRAMU

14. W przypadkach uzasadnionych NEW TRAVEL zachowuje prawo do zmiany programu imprezy, kolejności zwiedzania obiektów oraz zakwaterowania w innym hotelu, hotelu apartamentowym, pensjonacie o równorzędnym lub wyższym standardzie niż przedstawiony w ofercie za zgodą i wiedzą Klienta.

15. NEW TRAVEL zastrzega sobie prawo do zmiany rozkładu jazdy autokarów, a także do zmiany trasy oraz środka transportu na terenie kraju (np. zamiast autokaru może być mikrobus, taksówka) za zgodą i wiedzą Klienta.

16. W wyjątkowych przypadkach konieczności zapewnienia zastępczego środka transportu, NEW TRAVEL pokrywa w całości koszty biletu kolejowego 2 klasy.

ZMIANA CENY

17. NEW TRAVEL zastrzega sobie możliwio zmiany oferowanej i poświadczonej w dokumentach podróży, ceny imprezy turystycznej. W przypadku konieczności podwyższenia ceny, NEW TRAVEL każdorazowo zobowiązany będzie udokumentować wpływ na podwyższenie ceny, jednej z następujących okoliczności: wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych lub podatków, opłat lotniskowych, wzrost kursów walut. O zmianie ceny NEW TRAVEL niezwłocznie poinformuje Klientów.

18. NEW TRAVEL zastrzega sobie możliwość, w wypadku wystąpienia ww. czynników do podwyższenia ceny imprezy, jednakże nie później niż na 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

19. W momencie podwyższenia ceny imprezy, NEW TRAVEL zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Klientów pisemnie. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować NEW TRAVEL, czy: a) przyjmuje proponowany zmian umowy czy b) odstępuje od umowy z natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

ODWOŁANIE IMPREZY

20. NEW TRAVEL zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy lub jej elementów, w każdym momencie z przyczyn od siebie niezależnych, a w szczególnym wypadku: siły wyższej, decyzji władz państwowych lub lokalnych, zagrożenia zdrowia lub życia. Uczestnikowi przysługuje wówczas zwrot całości wniesionych opłat.

21. NEW TRAVEL ma prawo odwołania imprezy z powodu braku wymaganej liczby uczestników, jednakże nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Klientowi przysługuje wówczas prawo, według swojego wyboru: 1) uczestniczenia w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie lub 2) do natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

REKLAMACJE

22. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez NEW TRAVEL, Klient ma prawo wnieść reklamacje. Reklamacje winny być składane do siedziby NEW TRAVEL w formie pisemnej w przeciągu 30 dni od chwili umownie przewidzianego zakończenia imprezy turystycznej. Reklamacje Klientów rozpatrywane będą przez NEW TRAVEL w terminach przewidzianych przez obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.

23. Klient może złożyć pisemne oświadczenie o zaistniałej problemowej sytuacji także za pośrednictwem pilota lub rezydenta lub innego reprezentanta NEW TRAVEL tak, aby mogła być ona wyjaśniona już na miejscu, a wszelkie niedogodności usunięte.

24. NEW TRAVEL odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą. Podstawą reklamacji nie mogą być jednak zdarzenia i okoliczności, za które biuro podróży nie ponosi odpowiedzialności i przy zachowaniu należytej ostrożności nie mogło ich przewidzieć (awarie techniczne środków transportu, postoje na granicach, czynności celne, warunki atmosferyczne w czasie trwania imprezy).

25. Klientowi nie przysługuje zwrot z tytułu niewykorzystanych świadczeń z przyczyn niezależnych od NEW TRAVEL, a z przyczyn leżących po stronie Klienta, za które Klient ponosi odpowiedzialność, które są od Klienta zależne bądź przez Klienta zawinione lub w przypadku niestawienia się na określoną w materiałach informacyjnych godzinę zbiórki, z przyczyn leżących po stronie Klienta, za które Klient ponosi odpowiedzialność, które są od Klienta zależne bądź przez Klienta zawinione.

26. NEW TRAVEL nie zwraca wartości świadczeń, których Klient nie wykorzystał w czasie trwania imprezy i z których zrezygnować dobrowolnie z przyczyn leżących po stronie Klienta, czyli za które Klient ponosi odpowiedzialność, które są od Klienta zależne b d przez Klienta zawinione. Klientowi nie przysługuje z tego tytułu zwrot, gdy NEW TRAVEL dokona wcześniejszych wpłat, a których zwrotu nie jest w stanie otrzyrna od firm i instytucji działających na rzecz realizacji tych świadczeń.

UBEZPIECZENIE

27. Uczestnicy imprez NEW TRAVEL są ubezpieczeni w trakcie wyjazdów zagranicznych na podstawie polisy ogólnej NEW TRAVEL w AXA S.A. W ramach ubezpieczenia Uczestnicy otrzymują ochronę od kosztów leczenia (KL) i następstw nieszczęśliwych wypadków (NW). Każdy Klient może dodatkowo korzystać z polis oferujących większą ochronę, także pochodzących od innych ubezpieczycieli. W przypadku zaistnienia szkody, wszelkie procedury likwidacyjne prowadzone są przez ubezpieczyciela.

28. Klient składa oświadczenie o następującej treści: „Oświadczam w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, iż zapoznałem / zapoznałam się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Podróży KONTYMENTY zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Nr 1/25/09/2009 z dnia 25.09.2009 roku, jakie obowiązywać będą po zawarciu przez NEW TRAVEL umowy ubezpieczenia na moją rzecz i na rzecz tych uczestników oraz oświadczam w imieniu własnym i tych uczestników, że akceptuję te warunki ubezpieczenia.”. Klient akceptuje ponadto klauzulę o zwolnieniu lekarzy leczących Klienta w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej wobec AXA oraz zezwolenie na udostępnienie AXA dokumentacji z przebiegu leczenia.

29. Na podstawie §11 ust 5 i 6 OWU KONTYNETY wprowadza się franszyzę redukcyjną w wysokości 40 EUR, w przypadku gotówkowego pokrywania kosztów leczenia przez Ubezpieczonego bez kontaktu z Centralą Alarmową.

30. NEW TRAVEL informuje o możliwości zawarcia przez Klienta dodatkowego ubezpieczenia „Kosztów imprezy turystycznej”, którego koszt wynosi 3% sumy rezerwacji dla osoby. Szczegółowe warunki tego ubezpieczenia dostępne są w biurze NEW TRAVEL i należy się z nimi zapoznać przed podpisaniem Umowy.

BAGAŻ

31. Ewentualne szkody w bagażu Klienta, powstałe podczas transportu, usuwane będą zgodnie z przepisami prawa. W związku z tym, dla dobra Klienta, zaleca się przewóz przedmiotów wartościowych (pieniędzy, lekarstw, urządzeń elektronicznych itp.) tylko w bagażu podręcznym.

32. NEW TRAVEL wprowadza limit bagażu Uczestnika na wszystkie wyjazdy autokarowe: 1 sztuka bagażu podręcznego do 5 kg i 1 sztuka bagażu głównego do 15 kg. Dla wyjazdów narciarskich dodatkowo 1 komplet sprzętu na osobę (narty / kijki / buty lub deska / buty), ale łącznie z bagażem nie więcej niż 25 kg. Maksymalna ładowność autokaru są ściśle limitowane prawem transportowym, Biuro / przewoźnik ma prawo odmówić zabrania na pokład bagażu przekraczającego opisany wyżej limit.

PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

33. Klient ma prawo do otrzymania świadczeń gwarantowanych dokumentami stanowiącymi Umowę.

34. Klient ma prawo do otrzymania faktury w terminie do 7 dni od dokonania całkowitej zapłaty za imprezę.

35. Klient zobowiązany jest poinformować NEW TRAVEL o zmianie nazwiska, danych zawartych w paszporcie, w terminie umożliwiającym NEW TRAVEL uregulowanie spraw formalnych. Za wszelkie utrudnienia w ruchu zagranicznym oraz skutki takiego zaniedbania NEW TRAVEL nie odpowiada.

36. Uczestnik imprezy autokarowej, zobowiązany jest do stawienia na 30 min przed planowanym wyjazdem. W przypadku imprez lotniczych informacje o wylotach i limity na bagaż są podawane dla każdego lotu.

37. Klient jest zobowiązany do posiadania w trakcie trwania imprezy zagranicznej dokumenty umożliwiające przekroczenie granicy oraz w przypadku każdej imprezy, dowody wpłaty w celu ewentualnej weryfikacji.

38. W trakcie trwania imprezy, Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych, celnych, dewizowych i innych obowiązujących w miejscu przebywania Klienta oraz poleceniom pilota, animatora lub innego przedstawiciela NEW TRAVEL w celu właściwego przeprowadzenia imprezy.

39. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy lub pokrycia związanych ze szkodą kosztów.

40. Jeżeli Uczestnik nie wyjechał na imprezę w wyznaczonym terminie z przyczyn niezależnych od NEW TRAVEL lub odłączył się od grupy w trakcie imprezy, NEW TRAVEL nie ma obowiązku zapewnienia Uczestnikowi dojazdu w celu dołączenia do grupy lub powrotu do kraju.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

41. NEW TRAVEL - Tomasz Lipiński, z siedzibą przy ul. Wiśniowieckiego 50, 87-100 Toruń, jest Organizatorem Turystyki zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. 2004, Nr 223, poz. 2268 ze zm.).

42. NEW TRAVEL oświadcza, że posiada odpowiednie dokumenty uprawniające do organizowania imprez turystycznych zgodnie z wymogami Ustawy o usługach turystycznych, w tym zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych nr 219 wydane przez Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

43. NEW TRAVEL posiada gwarancję ubezpieczeniową OC organizatora turystyki nr 01.238.617 AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51, ważną do dnia 31 marca 2014 tytułem: a) pokrycia kosztów powrotu Klienta do kraju w sytuacji gdy firma NEW TRAVEL wbrew programowi imprezy nie zapewni tego powrotu, b) zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów w razie niewykonania przez firmę NEW TRAVEL zobowiązań umownych, w przypadku, gdy impreza nie doszła do skutku.

44. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy, strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.